

製品	バージョン	分類	項目	説明		
CybeerMail	7.0 SP3	サーバ環境	OS	Red Hat Enterprise Linux 6.x/7.x x86_64(64bit) CentOS 6.x/7.x x86_64(64bit) ※32-bitでは動作しません。 ※Red Hat Enterprise Linux 5.xおよびCentOS 5.xはOSのサポート終了に伴い2017年3月31日でサポート終了となります。		
			CPU	インテル® Xeon® プロセッサE3 (4 Core) 以上を推奨		
			メモリ	4GB 以上を推奨		
			HDD	システム容量(約200MB)+[ユーザー数×Quota]+ログ領域(運用により変動)を推奨 ※Quota=ユーザーメールBOX容量(運用により変動) ※単位:MB		
			ブラウザ	Internet Explorer 11 (最新版) Microsoft Edge (最新版) Firefox (最新版) Chrome (最新版) ※ ブラウザ固有の現象やブラウザメーカーがサポートを終了した場合は対応できない場合もあります。 ※ 最新のパッチ適用済環境にてサポート対象とします。		
		クライアント環境 ※OS・ブラウザの問題による現象については対応致しかねる場合がございます ※仮想化環境で発生する問題は物理環境でも同様の事象が発生する場合のみサポートを行います。	iPhone / iPad	Mobile Safari(iOS 10.x/11.x/12.x/13.x/14.x) ※スマートフォン用テンプレートのみサポート対象とします。 ※最新のパッチ適用済環境にてサポート対象とします。		
			Android	Google Chrome (Android 6.x/7.x/8.x/9.x/10.x) ※スマートフォン用テンプレートのみサポート対象とします。 ※最新のパッチ適用済環境にてサポート対象とします。 ※全てのスマートフォン端末にて動作確認を行っているわけではありません。メーカー・機種によっては動作が異なる場合があります。ご購入いただく前に必ずお手持ちのスマートフォン端末にて動作確認を行ってください		
			メールクライアントソフト	RFC(SMTP-AUTH LOGIN/POP3/IMAP4rev1)に準拠している、メーカーの通常サポート期間内のメールクライアントソフト		
			ハイパーバイザー	サーバ環境(OS)をサポートしているハイパーバイザー VMWare vSphere / Xen / Hyper-V		
			サポート内容	仮想環境(サーバ・クライアント仮想化)で使用している場合に発生した障害については、物理環境でも同様の障害が発生する場合のみサポートを行います。		
MailBase	5.0	サーバ環境	OS	Red Hat Enterprise Linux 6.x/7.x x86_64(64bit) CentOS 6.x/7.x x86_64(64bit) ※32-bitでは動作しません。 ※Red Hat Enterprise Linux 5.xおよびCentOS 5.xはOSのサポート終了に伴い2017年3月31日でサポート終了となります。		
			CPU	Core 2 Duo 2GHz以上		
			メモリ	2GB以上を推奨		
			HDD	お問合わせ下さい		
		クライアント環境 ※OS・ブラウザの問題による現象については対応致しかねる場合がございます ※仮想化環境で発生する問題は物理環境でも同様の事象が発生する場合のみサポートを行います。	ブラウザ	Internet Explorer 8/9/10/11 Microsoft Edge(※1) Mozilla Firefox(最新版) Google Chrome(最新版) ※1 MailBase最新版v5SP2の場合 ※ ブラウザ固有の現象やブラウザメーカーがサポートを終了した場合は対応できない場合もあります。 ※ 最新のパッチ適用済環境にてサポート対象とします。 ※ Internet Explorer 7はMicrosoft Windows Vistaのサポート終了に伴い2017年4月11日でサポート終了と		
			iPhone / iPad	Mobile Safari(iOS 8.x)		
			Android	Google Chrome (Android 4.x/5.x)		
			ハイパーバイザー	サーバ環境(OS)をサポートしているハイパーバイザー VMWare vSphere / Xen / Hyper-V		
		仮想環境	サポート内容	仮想環境(サーバ・仮想化)で使用している場合に発生した障害については、物理環境でも同様の障害が発生する場合のみサポートを行います。		
		MailBase Offline Search環境(2017年3月で販売終了)	OS	Microsoft Windows 7/8/Server 2008 ※32bitのみをサポート対象とします。 ※Microsoft Windows VistaはOSのサポート終了に伴い2017年4月11日でサポート終了となります。		
				ブラウザ	Internet Explorer 8/9/10/11 Mozilla Firefox(Ver.52) Google Chrome(Ver.57) ※ Internet Explorer 7はMicrosoft Windows Vistaのサポート終了に伴い2017年4月11日でサポート終了と	
				備考	※V4の新規検索機能(WildCard検索)には対応致していません。 ※MailBase Offline Searchのサポート終了に伴い、全てのOS・ブラウザは2018年3月までのサポートと	
			Lotus Notes/Dimino	【検証済みジャーナルサーバ】 R9.0 R8.5.1 R8.5 ※最新版NotseToMailBase V9 適用時 ※上記以外のバージョンについては、ご相談ください。		
				Exchange Server	Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016 ※最新版をサポート対象とします。 ※Microsoft Exchange Server 2007はOSのサポート終了に伴い2017年4月11日でサポート終了となります。	
				メールサーバ条件【エージェント転送設定の場合】	CyberMail	V6以上 ※サポート対象は、CyberMailのサポートポリシーに準拠します。 ※上記以外のバージョンについては、ご相談ください。
					Sendmail(※1)	8.12~8.14 (Red Hat Enterprise Linux 6.x, CentOS 6.x)
			Postfix(※1)		2.9.x~2.11.x (Red Hat Enterprise Linux 6.x, CentOS 6.x)	
備考	※1 メールサーバ(オープンソース)連携エージェントについて ・メールサーバ連携エージェントは無償提供です。 ・メールサーバ側のサポートは提供されません。 ・通常の利用を想定したケースでの動作検証は済んでおりますが、個別の環境・条件で発生する事象への対応は致していません。 ・ご要望により個別有償での対応が可能な場合がございます。お問い合わせください。					
OutLook連携	AddIn		Microsoft Outlook 2007/2010/2013/2016 ※Outlook 2007はMicrosoft Office 2007のサポート終了に伴い2017年10月13日でサポート終了となります。			

MailBase	6.0	サーバ環境	OS	Red Hat Enterprise Linux 7.x/8.x x86_64(64bit) CentOS 7.x/8.x x86_64(64bit) ※32-bitでは動作しません。 ※Red Hat Enterprise Linux 6.xおよびCentOS 6.xはOSのサポート終了に伴い2020年11月30日でサポート終了となります。
			CPU	Core 8 Duo 8GHz以上
			メモリ	2GB以上を推奨
			HDD	お問い合わせ下さい
			クライアント環境 ※OS・ブラウザの問題による現象については対応致しかねる場合がございます ※仮想化環境で発生する問題は物理環境でも同様の事象が発生する場合のみサポートを行います。	ブラウザ
		iPhone / iPad	iOS 10.x/11.x/12.x/13.x Safari	
		Android	Google Chrome (Android 6.x/7.x/8.x/9.x/10.x(最新版Google Chrome))	
		ハイパーバイザー	サーバ環境(OS)をサポートしているハイパーバイザー VMWare vSphere / Xen / Hyper-V	
		サポート内容	仮想環境(サーバ-仮想化)で使用している場合に発生した障害については、物理環境でも同様の障害が発生する場合のみサポートを行います。	
		メールサーバ条件【エージェント転送設定の場合】	Lotus Notes/Dimino	【検証済みジャーナルサーバ】 R8.5 / 8.5.1 / 9.0 / 10 ※最新版NotseToMailBase V9 適用時 ※上記以外のバージョンについては、ご相談ください。
			Exchange Server	Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016/2019 ※最新版をサポート対象とします。
			CyberMail	V6以上 ※サポート対象は、CyberMailのサポートポリシーに準拠します。 ※上記以外のバージョンについては、ご相談ください。
			Sendmail(※1)	8.12~8.14 (Red Hat Enterprise Linux 6.x, CentOS 6.x)
			Postfix(※1)	2.9.x~2.11.x (Red Hat Enterprise Linux 6.x, CentOS 6.x) ※対応メールサーバについての詳しい内容は、別途ご相談ください。
		備考	※1 メールサーバ(オープンソース)連携エージェントについて ・メールサーバ連携エージェントは無償提供です。 ・メールサーバ側のサポートは提供されません。 ・通常の利用を想定したケースでの動作検証は済んでおりますが、個別の環境・条件で発生する事象への対応は致しておりません。 ・ご要望により個別有償での対応が可能な場合がございます。お問い合わせください。	
OutLook連携	AddIn	Microsoft Outlook 2010/2013/2016/2019		
MailGates	5.0	サーバ環境	OS	Red Hat Enterprise Linux 6.x/7.x x86_64(64bit) CentOS 6.x/7.x x86_64(64bit) ※32-bitでは動作しません。
			CPU	Intel® Xeon® E3-1220 以上
			メモリ	4GB以上を推奨
			HDD	100GB 隔離メール容量: 毎日のメール容量xオンライン保留日数
			クライアント環境 ※OS・ブラウザの問題による現象については対応致しかねる場合がございます ※仮想化環境で発生する問題は物理環境でも同様の事象が発生する場合のみサポートを行います。	ブラウザ
仮想環境	ハイパーバイザー	サーバ環境(OS)をサポートしているハイパーバイザー VMWare vSphere / Xen / Hyper-V		
サポート内容	仮想環境(サーバ-仮想化)で使用している場合に発生した障害については、物理環境でも同様の障害が発生する場合のみサポートを行います。			