

平成 27 年 3 月 18 日

CYBERMAILΣ お客様 各位

サイバーソリューションズ株式会社  
カスタマーサポートグループ

CYBERMAILΣ サービスのシステム障害に関するご報告

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 27 年 3 月 12 日に CYBERMAILΣ サービスで発生致しました「一部のお客様の Web アクセスにおいて発生していたレスポンス低下もしくはログインしにくい事象」について報告をいたします。この度は、大変御迷惑をお掛け致し、心より深くお詫び申し上げます。

敬具

記

(1) 現象

平成 27 年 3 月 12 日 午前 08 時 19 分から 10 時 39 分までの間、

一部のお客様の HTTPS の Web アクセスにおいてレスポンス低下もしくはログインしにくい状態が発生致しました。

※POP3、IMAP4、SMTP、HTTP のアクセスには問題はございませんでした。

(2) 原因

弊社データセンターのネットワーク機器にて、異常が発生したため、

一部のお客様の Web アクセスにおいてレスポンス低下もしくはログインしにくい状態が発生致しました。

(3) 対応

該当のネットワーク機器の切替を実施することにより、現象が解消しました。

(4) 再発防止策

同様の事象が発生した際に即時対応できるようにシステム運用における監視体制を強化いたします。

また恒久的な対応として該当のネットワーク機器のリプレースを予定しております。

以上